



TRABZON TİCARET VE SANAYİ ODASI



Trabzon Chamber Of Commerce and Industry

Tel: (0462) 326 80 70



ODALAR NE İŞ YAPAR?



ODALAR NE İŞ YAPAR?

Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası 1884 Yılında kurulmuş Kamu Kurumu Niteliğinde Bir Meslek Kuruluşudur.

Anayasamızın 135. Maddesine göre; "Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ve üst kuruluşları; belli bir mesleğe mensup olanların müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, meslek mensuplarının birbirleri ile ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslek disiplini ve ahlâkını korumak maksadı ile kanunla kurulan ve organları kendi üyeleri tarafından kanunda gösterilen usullere göre yargı gözetimi altında, gizli oyla seçilen kamu tüzelkişilikleridir."

5174 Sayılı Yasa ticaret ve sanayi odaları, ticaret odaları, sanayi odaları, deniz ticaret odaları, ticaret borsaları ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin kuruluş ve işleyişine ilişkin esasları düzenlemektedir.

Odaların Görevleri 5174 Sayılı Yasanın 12. Maddesinde sıralanmıştır. Ayrıca Odaların düzenlemiş olduğu belgeler 26. Maddede belirtilmiştir.

Odamızın üyelerine verdiği hizmetler, tescil hizmetleri, düzenlenen belgeler ve raporlar internet sitemizde (www.ttso.org.tr) yayınlanmaktadır.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu (5174 Sayılı Yasa) I.Maddesi "Bu Kanunun amacı; ticaret ve sanayi odaları, ticaret odaları, sanayi odaları, deniz ticaret odaları, ticaret borsaları ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin kuruluş ve işleyişine ilişkin esasları düzenlemektir." demektedir.

5174 Sayılı Yasanın 12. Maddesine Göre; Odaların görevleri şunlardır:

- a) Meslek ahlâkını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek, ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak.
- b) Ticaret ve sanayiye ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak, ilgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek ve özellikle üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, bu konularda gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek.
- c) Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak, bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak, başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak.
- d) 26 ncı maddedeki belgeleri düzenlemek ve onaylamak.



- e) Meslek faaliyetlerine ait konularda resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamının veya bir kesiminin meslekî menfaati olduğu takdirde meclis kararı ile bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.
- f) Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.
- g) Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak.
- h) Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak.
- ı) Gerektiğinde 507 sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkârlar Kanununun 125 inci maddesinde sayılan mal ve hizmetlerin azamî fiyat tarifelerini, kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak.
- j) Deniz ticaretinin kamu yararına, millî ulaştırma ve deniz ticareti politikasına uygun şekilde gelişmesine çalışmak.
- k) Millî ve milletlerarası deniz ticaretine ait incelemeler yapmak ve bu konudaki bilgileri sağlamak, Türkiye limanları arası ve yurt dışı navlun, acente komisyonu ve ücretleri ile liman masrafları gibi bilgileri toplamak ve bunları mümkün olan vasıtalarla en seri şekilde yaymak, dünya deniz ticaretindeki en son gelişmeleri izlemek, istatistikler tutmak ve bunları ilgililere duyurmak.
- l) Deniz ticaretine ait ticarî örf, teamül ve uygulamaları tespit ve ilân etmek, navlun anlaşmaları, konişmento ve benzeri evraka ait tip formları hazırlamak.
- m) Yabancı gemi sahip ve donatanları ile denizcilikle ilgili müesseselere Türkiye limanlarının imkânları, çalışma şekilleri, tarifeleri ve liman masrafları hakkında bilgi vermek ve onlardan benzeri bilgileri sağlamak.
- n) Deniz ticareti ile ilgili milletlerarası kuruluşlara üye olmak ve delege bulundurmak.
- o) İlgililerin talebi üzerine deniz ticareti ile ilgili ihtilaflarda hakemlik yapmak.
- p) Deniz acenteliği hizmet ücret tarifelerini hazırlamak ve Bakanlığın onayına sunmak.
- r) Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.
- s) Birliğin belirlediği standartlara göre üye kayıtlarını tutmak ve üyelik aidatlarına ilişkin belgeleri saklamak ve bunları Birliğe talep halinde bildirmek.
- t) Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde odalara tevdi halinde bu işleri yürütmek.
- u) Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak.



- v) Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.
- y) Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek ve kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak.
- z) Ticaret ve sanayi odalarınca, odalar ayrı olan illerde ise sanayi odalarınca sanayiciler için kapasite raporları düzenlemek. Odalar, bunlardan başka mevzuat hükümleri çerçevesinde;
- a) Ticaret mallarının niteliklerinin belirlenmesine yönelik lâboratuvarlar kurmak veya bunlara iştirak etmek, uluslararası kalibrasyon, test ölçme lâboratuvarı kurmak veya iştirak etmek, belgelendirme hizmetleri sunmak,
- b) Milli Eğitim Bakanlığının izin ve denetiminde ticaret, denizcilik ve sanayi ile ilgili kursları açmak, açılan kurslara yardımda bulunmak, yurt içinde ve dışında ihtiyaç duyulan alanlar için öğrenci okutmak ve stajyer bulundurmak; meslekî ve teknik eğitim ve öğretimi geliştirme ve yönlendirme çalışmaları yapmak, kendi üyelerinin işyerleriyle sınırlı olmak üzere, 3308 sayılı Meslekî Eğitim Kanunu kapsamına alınmamış meslek dallarında bu uygulamaya ilişkin belgeleri düzenlemek,
- c) İlgililerin talebi halinde, ticarî ve sınaî ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak,
- d) Açılmış veya açılacak olan sergiler, panayırılar, umumi mağazalar, depolar, müzeler ve kütüphanelere katılmak,
- e) Yetkili bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve yönetmek; 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde serbest bölge kurucu ve işleticisi veya işleticisi olmak, antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek veya kurulmuş olanlara iştirak etmek, 5174 Sayılı Yasa Gereği Odalarca Düzenlenen ve Onaylanan Belgeler;

MADDE 26. - Odalarca verilen hizmetler ile onaylanan ve düzenlenen belgeler karşılığında alınan ücretlerin oran ve miktarı, maktu ücretlerde yıllık aidat tavanını geçmemek, nispî ücretlerde bu tavanı aşmamak ve binde beşten fazla olmamak kaydıyla oda yönetim kurullarının teklifi, meclislerin onayı ile yürürlüğe konulacak tarifelerle tespit olunur. Odalarca verilen hizmetin dışarıdan satın alınması halinde, satın alınan hizmetin bedeli de bu tavanın iki katını geçmemek üzere ücrete eklenecek şekilde tahsil edilir.



Odalarca düzenlenecek veya onaylanacak belgeler ile verilecek hizmetler şunlardır:

- a) Fatura suretlerinin onayı.
 - b) Rayiç fiyatların onayı.
 - c) Ticarî ve sınaî eşya numunelerinin vasıflarının onayı.
 - d) Bilirkişi ve eksper raporları ile kapasite raporları.
 - e) Kefaletname ve taahhütnamelerde yazılı imza sahiplerinin odalardaki sicil durumunu gösteren onay ve şerhler.
 - f) Sınaî ve ticarî mahiyette belgeler.
 - g) Ticarî kefalet onayları.
 - h) Tahsis ve sarfiyat belgeleri.
 - ı) Kalite, yeterlik ve numune belgeleri.
 - j) Yerli malı belgeleri.
 - k) Kayıtlı üyelerin tatbik imzalarının onayı.
 - l) Oda mensuplarına ait kayıt ve sicil suretleri ve üye kimlikleri.
 - m) Ticarî itibar şahadetnamesi mahiyetinde olmamak üzere, üyelerinin gizli olmayan sicilleri hakkında yazılı veya sözlü sorulara cevaplar.
 - n) 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 22 nci maddesi gereğince verilen iş makineleri tescil belgesi.
 - o) TIR karneleri, ATA, A.TR ve EUR.1 dolaşım belgeleri, menşe şahadetnameleri ve EAN -UCC çizgi kod işlemleri, mal ve hizmetlerin uluslararası ticaretindeki beyanname, vesika ve benzeri belgeler. p) Mücbir sebep belgeleri. r) Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi suretleri.
 - s) Türk veya yabancı bayraklı gemilere verilecek genel ve uluslararası sektörel hizmetler.
 - t) Ticaret sicili hizmetleri.
 - u) Ticarî ve sınaî mahiyette diğer her türlü belge ve bilgiler ile hizmetler.
- Deniz ticaret odasınınca Türk ve yabancı bayraklı gemilerden hizmet veya onay karşılığı alınacak ücretlerin, hizmet veya onaydan itibaren en geç onbeş gün içinde ödenmesi gerekir.



ODAMIZIN TEMSİLCİLİKLERİ

- * TOBB
- * ABM (Avrupa Bilgi Merkezi)
- * DEİK (Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu)
- * ICC (International Chamber of Commerce)
- * TPE (Türk Patent Enstitüsü)

ODAMIZIN İŞTİRAKLERİ

- * Trabel Gıda Hay. Turz. A.Ş.
- * Kastaş Karadeniz Çimento A.Ş.
- * Karsusan Karadeniz Su Ür.A.Ş.
- * Gümrük ve Turizm İşlt.A.Ş.
- * Trabzon Enerji Ür.ve Tic.A.Ş.
- * Trabzon Teknoloji
- * Gel.Böl.Yön.A.Ş.
- * Trabzon Dünya Tic.Merkezi A.Ş.
- * T.Halk Bankası A.Ş.
- * Trabzon Abigem A.Ş.
- * T.C.Merkez Bankası A.Ş.

ODAMIZIN ÜYESİ OLDUĞU KURULUŞLAR

- * ASCAME Akdeniz Ticaret ve Sanayi Odaları Birliği
- * TASO Türk Alman Ticaret ve Sanayi Odası
- * İktisadi kalkınma Vakfı
- * Trabzon Kalkınma Vakfı
- * İpekyolu Eğitim ve Kültür Vakfı
- * KTÜ Tıp Fakültesi Yardım Vakfı
- * Ulusal Fındık Konseyi
- * Ulusal Çay Konseyi
- * ICC Milletlerarası Ticaret Odası
- * TACCI Türk Amerikan Ticaret Sanayi Odası



BAZI PROJELER

- * AB Bilgi Bürosu
- * Avrupa İşletmeler Ağı (Karadeniz)
- * Avrupa Bilgi Merkezi (Trabzon ABM)
- * Trabzon Beşikdüzü (OSB) Organize Sanayi Bölgesi
- * Trabzon Vakfıkebir (OSB) Organize Sanayi Bölgesi
- * Trabzon Şinik (OSB) Organize Sanayi Bölgesi
- * Trabzon TEKNOKENT
- * Trabzon Kış Turizmi Master Planı
- * KOBİ İşbirliği ve Kümelenme Projesi
- * Peynir Altı Suyu Tozu Üretim Tesisi Projesi
- * Gemi İnşa Sanayi-Üretim Destek Ve Ar-Ge Merkezi Projesi
- * Trabzon Kent Müzesi Projesi
- * Trabzon Gemi İnşa Kümesi Yurt Dışına Açılıyor: Tam Yol İleri Projesi
- * Trabzon Kuyumculuk Sektörü Dünyaya Açılıyor Projesi
- * Trabzon Kobi'leri Dünyaya Açılıyor Projesi



BAZI ÜYELİK AVANTAJLARI

Oda üyelerine sağlanan bazı avantajlar aşağıda maddeler halinde sıralanmıştır.

a) Ödüllendirme Hizmetleri: Odamız her yıl yüksek düzeyde vergi ödeyen ve ihracat yapan üyelerini belirlediği kriterler çerçevesinde düzenlediği bir törenle ödüllendirmektedir.

b) Oda Kimlik Kartı: Gerçek kişiler ile tüzel kişilerden kolektif, komandit, Limited şirket ortaklarına, anonim şirketin yönetim kurulu üyeleriyle temsil ve ilzama yetkili genel müdürlerine, kooperatiflerin yönetim kurulu üyelerine, şubelerde ise temsilcilerine verilir.

c) Banka Kredileri: Aşağıda İsimleri Yazılı Bankalarla Odamız Arasında yapılan protokollerle üyelerimizin daha iyi şartlarla kredi kullanmaları sağlanmaktadır. Yine üyelerimiz üst kuruluş Odalar Birliğince sağlanan çok uygun şartlarla krediler de kullanabilmektedirler.

d) İndirim Sağlayan Kuruluşlar: Odamız üyelerine çeşitli oteller, sağlık kuruluşları, restoranlar indirimler sağlamaktadır.

e) Sanayicilere Sanayi Tarifesinden Elektrik Kullanımı Sanayi Sicil Belgesi olan üyelerimiz elektriği sanayi tarifesinden kullanarak enerji giderlerini azaltmaktadırlar. Sanayi Sicil Belgesi alabilmek için üyelerimizin Odamıza Kapasite Raporu tanzim ettirmeleri gerekmektedir.



ODAMIZ VE KALİTE

Misyonumuz

- Kalite hedeflerimizi gerçekleştirerek, sürekli iyileşen, sürekli öğrenen ve sürekli gelişen bir organizasyon yapısına sahip olmak,
- İlimizin sosyal, kültürel ekonomik yaşam seviyesini yükseltmek,
- Yatırım ve istihdamı artırıcı ortamın oluşmasına katkıda bulunmak,
- Çevre bilinci sorumluluğunu taşımak ve çevresel gelişmeleri desteklemek,
- Kurumsal saygınlığı artırarak öncü ve örnek bir kurum olma imajını sürdürmek,
- Üyelerimizin beklenti ve menfaatlerini yasal mevzuatlar çerçevesinde en üst düzeyde karşılamak, rekabet güçlerini ulusal ve uluslararası ortamda artırmak,

Vizyonumuz

- Ülkemizin saygın dünya devletleri arasına girerek, uluslararası ticaretten daha fazla pay alan, küresel boyutlardaki siyasi ve ekonomik oluşumları kendi yararı doğrultusunda yönlendirebilen bölgesel bir güç olmasına katkıda bulunmak,
- Özel sektörün yapısal ve güncel sorunlarının çözümü bilinciyle, iş dünyasının gelişmesinin önündeki engelleri saptamak ve kaldırılması için faaliyetlerde bulunmak,
- Trabzon ve bölgenin kalkınmasının sağlanması amacıyla, kamu ve özel her türlü mesleki, bilimsel, toplumsal ve kültürel kuruluşlarla işbirliği yapmak,
- Hizmetlerimizi ulusal ve uluslararası standartların üzerine taşıyarak müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak,
- Komşu ülkeler başta olmak üzere mevcut dış ticaret ilişkilerinin artırılması ve üyelerimizin dış ticaretinin gelişmesini sağlamak,
- İlimizi fuarlar, konferanslar, toplantılar ve bunlara bağlı turizm merkezi haline getirmek,
- İlimizin bölgenin sağlık merkezi olmasını teşvik etmek ve bu konuda çalışmak,
- İlimizin bölgemizin eğitim merkezi olmasını teşvik etmek ve bu konuda çalışmak,
- İlimizin küçük ve orta ölçekli sanayinin geliştiği bir merkez olması için çalışmalar yapmaktır.



Kalite Politikamız

Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası olarak kalite politikamız; kalite yönetim sistemi şartları çerçevesinde, 5174 sayılı kanun ve buna bağlı yönetmelikler ile yürürlükteki diğer ilgili mevzuatların vermiş olduğu görevleri,

- Teknolojinin imkânlarından en üst düzeyde faydalanarak,
- Bütün organlarımız ve çalışanlarımızın, kalite yönetim sistemine bağlılığıyla,
- Daimi müşteri memnuniyeti hedefi ve sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir üst yönetim anlayışla,
- Doğru, tarafsız, güler yüzlü, çağdaş, müşteri memnuniyeti odaklı, en kısa sürede ve en kaliteli hizmetleri sunmaktır

Akreditasyon; “Bir kuruluşun, belli kriterlere göre çalıştığının, bağımsız ve tarafsız bir kuruluş tarafından onaylanması ve düzenli aralıklarla denetlenmesidir”.

TOBB’un, İngiltere Odalar Birliğinin işbirliği ile 2001 yılından itibaren yürütmeye başladığı ve 30 Haziran 2005 tarihinden itibaren de Türk Loydu Vakfı ile birlikte sürdürülen proje çerçevesinde; Türk oda sistemi için oldukça önemli olan “Kalite Stratejisi” çalışmalarını içermektedir.

Akreditasyon’un Amacı; Odalarımız/Borsalarımız arasında kalite bilincinin yerleştirilmesi, Oda/Borsa sisteminin iş dünyası nezdinde saygınlığının ve hizmet türlerinin artırılması, hizmet kalitelerinin iyileştirilmesi, Oda/Borsa sistemlerinin birbirine yaklaşmanın sağlanması ve bu sayede Türk oda/borsa sisteminin Avrupa oda/borsa sistemine uyumunun sağlanmasıdır.

I. Dönemde 10 oda ve II. Dönemde 14 oda akredite edilmiştir. Daha sonra, Türk Loydu Vakfı işbirliği ile devam ettirilen III. Dönemde 14 oda akredite edilmiş olup, Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası’nın da içerisinde bulunduğu dönemde toplam 38 oda akreditasyon sistemine katılmıştır.

2011 yılına gelindiğinde akredite Oda/Borsa sayısı 85 olmuştur.

Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası 2006 tarihinde yapılan tetkikten sonra Akreditasyon Sistemine dahil edilmiştir.

Odamız 2006 yılında almış olduğu ve 2012 yılında 3 yıllığına yenilemiş olduğu TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistem Belgesi ile 2005 yılında almış olduğu ve son olarak yine 2012 yılında 3 yıllığına yenilemiş olduğu TSE EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistem Belgesi ile kaliteli ve akredite hizmetlerine devam etmektedir.



ODAMIZIN TARİHÇESİ

Bugünkü yapısıyla Ticaret ve Sanayi Odası 1884 yılında kurulan Türkiye'nin en eski odalarından biridir.

19'uncu yüzyılın ikinci yarısı Trabzon açısından tarihi bir döneme rastlamaktadır. Deniz ticaretindeki gelişmeler, sanayi devrimi sonrası ve dünya ticaretinde hızla alınan yol Trabzon açısından da yeni ticari olanakları getirdi. Özellikle, Avrupa ile İran, Hindistan, Kafkaslar ve Orta Asya ticareti açısından Trabzon için büyük mücadelelere girişildi.

1870'lerde Frederic Engels'in kaleme aldığı bir makalede aynen şu cümleler kullanılmaktadır: "Trabzon Limanı'nın kontrolü için İngiltere, Rusya, Fransa arasında büyük mücadele oluyor. Bu limanı kontrol eden Doğu'da büyük bir üstünlük kuracaktır."

Trabzon, İstanbul ve İzmir'le birlikte Osmanlı İmparatorluğunun bütçe açıklarını giderdiği önemli bir merkez olma konumunu Birinci Dünya Savaşı'na kadar sürdürdü. Savaşın çıkmasıyla Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası'nda çalışmalarına ara vermek zorunda kaldı. Bu dönemde odaya ilişkin belgelerin tahrip olduğu sanılıyor.

Cumhuriyetin ilanından sonra 1926'da çıkarılan bir nizamname gereği (25 Mart 1926) oda seçimleri yapıldı bir daha ara vermemek üzere çalışmalarına bugüne kadar devam etti.

8 mart 1950 tarihinde kabul edilen 5590 sayılı "Ticaret Odaları, Sanayi Odaları, Ticaret Borsaları ve Ticaret ve Sanayi Odaları" kanunu Oda ve Borsalara yeni bir kimlik kazandırmış ve bir birlik altında teşkilatlanmaları sağlanmıştır.

Son yıllardaki teknolojik gelişmeler sonucu haberleşme, ulaşım ve bilgi işlem alanındaki yenilikler, piyasa ekonomisinin yaygınlaşması, uluslar arası ticaretteki korumacılıkların gittikçe azalması dünyamızı tek bir pazara doğru getirmektedir. Bunun neticesi Globalleşme ve Küreselleşme içinde Ticaret ve Sanayi Odalarının görevlerinin artmasına ve Odaların önem kazanmasına neden olmuştur.